

湖南电话智能外呼系统哪家好

发布日期: 2025-09-21

音视贝智能外呼系统是利用智能语音、大数据等人工智能技术，有效实现人机协作，大批量外呼高效代替人工完成客户筛选任务，将业务人员从简单重复的工作中解放出来，大幅降低人工成本、提升内部协作效率。音视贝智能外呼系统具备产品推广、意向客户挖掘、客户关怀回访、业务通知调查等多种使用场景。优势功能包括支持批量导入号码信息，自动并发外呼；智能筛选高意向客户，并将线索及完整通话内容记录，方便业务人员及时跟进转化，打通销售全流程；智能化技术能力支撑，利用空号检测、信令识别、智能打断等手段可有效提升拨打效率与效果；具有基于声纹识别（NLP）自然语言处理（ASR）准确识别等技术，以及真实场景打磨的语料知识库，能根据语境识别用户意图，与用户进行多轮对话；号码线路资源丰富，可为企业提供呼出保障，不易被风险拦截封号；专业的效果优化团队跟进，一对一售前售后服务，不以产品交付为目标，始终秉承实际的业务价值与效果为己任；可提供API接口对接能力，可利用企业原有的资源进行部署，快速部署使用。智能外呼系统对于企业有哪些功能上的应用？湖南电话智能外呼系统哪家好



智能外呼系统是基于ASR（NLP）TTS等AI技术而成，旨在提高客户满意度和工作效率。智能外呼系统一般具有自动外呼、客户管理、话术管理、数据报表等功能。智能外呼系统功能的目的是避免客户流失，稳定客源；降低企业运营成本；提高业务推进质量；提高工作效率。提高销售量可以利用系统过滤空号、无效号码、客户标签的功能，可以节省业务人员筛选客户的效率，提高销售转化率。防止客户流失，稳定客源可以利用客户管理功能，对资料信息进行保存，避免销售人员离职带走客户，起到积累客户的作用。提升业务跟进质量，统一外呼话术可以为客户提供标准服务。智能外呼系统可以查看通话记录，能随时查看与客户的对话记录，还具有报表功能，强

大的数据分析能力也为管理者的决策方向提供依据。外呼系统旨在与客户建立良好关系，了解客户的情况、意见和需求，成为企业的好帮手。湖南电话智能外呼系统哪家好市面上有什么智能外呼系统比较好用？

智能外呼任务										
开始日期 至 结束日期		选择状态	选择创建人	搜索任务名称	搜索	重置	操作			
序号	任务名称	话术模板	创建时间	任务状态	总数	已拨数	未接通数	待处理数	创建人	备注
1	测试标签-卫健5	卫健-杜康医生	2021-11-09 17:13:03	已完成	3	3	1	0	刘盼	测试外呼
2	测试标签-卫健3	卫健-杜康医生	2021-11-09 15:45:29	已完成	3	3	1	0	刘盼	
3	标签测试-卫健2	卫健-杜康医生	2021-11-09 15:43:00	已完成	3	3	2	0	刘盼	标签测试2
4	标签测试-卫健	卫健-杜康医生	2021-11-09 15:16:40	已完成	3	3	2	0	刘盼	标签测试-卫健...
5	补充测试2	中国银行浙江省分行测试话术2	2021-11-07 12:51:16	已完成	1	1	0	0	刘盼	
6	测试补充	中国银行浙江省分行测试话术	2021-11-07 11:45:27	已完成	16	16	0	0	刘盼	
7	中国银行场景一正式2	中国银行浙江省分行测试话术2	2021-11-07 11:31:37	已完成	20	20	1	0	刘盼	
8	测试任务	卫健-杜康医生	2021-11-07 10:54:28	已完成	1	1	0	0	建祥	
9	中国银行测试外呼	中国银行浙江省分行测试话术	2021-11-07 10:39:58	已完成	2	2	0	0	刘盼	测试1

音视贝针对中小企业电话外呼营销的应用场景推出了智能外呼系统，覆盖企业售前、售中、售后全流程营销服务场景。在外呼前需预设外呼内容话术，之后导入客户电话，设置外呼时间、呼叫频率、呼叫次数、自定义标签设置等条件。创建好任务后，系统即可自动外呼调度开始执行外呼拨打任务，在外呼的过程中无需人工干预，系统可自动生成意向标签，高质量高效率完成任务。系统可提供全天候、任意时间段的外拨服务，并将呼叫结果及录音存储在数据库中，方便对外呼情况进行统计分析管理。

对于企业来说，智能外呼系统有许多帮助和好处的，因为它不仅非常高效准确，还可以帮助企业以更低的成本去增加工作效率与利润。智能外呼系统有着先进的AI智能算法，帮助企业打造智能，人性化的人机交互体验，让用户和智能外呼机器人实现无障碍的自然沟通，再搭配上过硬的技术，可以让机器人分析出用户的需求和想法，从而给出合适完美的回答，这样不仅高度还原了真实对话的场景，还可以有效提升用户好感度，帮助企业抓住用户。语音方面的功能是智能外呼系统突出的一点，它包含了语音识别，语义理解以及语音合成等功能，可以让智能外呼机器人轻松应对客户需求，快速识别客户意图，拉近企业与客户之间的距离。强大的技术框架和算法也让智能外呼系统具有了更多人性化的功能，例如它能够个性化服务，在不同场合给出不同的回答。它也具有强大的抗噪功能，即使是面对复杂的环境，有众多干扰因素，智能外呼系统仍然能够稳定和用户进行沟通，有效降低干扰，给用户一个良好的沟通环境。精确地数据分析功能可以帮助企业对各种信息和数据进行快速管理，智能外呼系统可以完整记录外呼情况，实时更新数据，帮助企业更好的分析用户，从而吸引更多用户。智能外呼系统怎么样？

短信名称： 创建时间： 2021-11-07 11:45:27

任务数： 16 已拨打： 16 A： 8
待处理数量： 12 接通数： 16 未接通数： 0 D： 0

意向度：

姓名	号码	呼出时间	通话时长	呼出轨迹	对话轮次	挂断节点	挂断方	意向度
1 15257184545	152****4545	2021-11-07 12:09:39	00:27	已接	3	挂机	智能客服	C
2 15824108788	158****8788	2021-11-07 12:24:03	00:48	已接	7	结束语	智能客服	A
3 13705715637	137****5637	2021-11-07 12:14:33	01:00	已接	8	结束语	智能客服	A
4 18811516331	188****6331	2021-11-07 12:12:45	00:33	已接	3	未能识别意图	客户	
5 13735520250	137****0250	2021-11-07 12:10:24	00:47	已接	7	结束语	智能客服	A

通话录音 00:00/01:23

尊敬的用户您好！中国银行给您来电！您是我行尊贵用户，之前为您办理的理财产品即将到期，现为您推荐一款最新的中银智荟产品，收益更加稳定，我给您简单介绍一下好吧

不好收益。 ⑧

没关系的，这边简单给您介绍一下，耽误您一分钟您看可以吗？

多少收益？ ⑧

抱歉，暂时没听清您的问题。您刚刚说什么来了？

我再考虑考虑。 ⑧

我这边可能信号不太好，您能再说一遍吗？

有需要我再联系你。 ⑧

为回馈老用户对中行银行的支持，现推出中银智荟产品第21期，收益较原理财产品更加稳定，基准收益率3.25%。您看是否需要为您办理？

有需要我再联系你。 ⑧

您可以通过登录中国银行手机银行APP进行办理，办理流程稍后我会以短信形式发送给您，请您注意查收！

好的，那先不打扰您了，祝您生活愉快，再见！

电话营销是成长非常快、应用数量较多的一种销售方式，其优势是比较低的获客成本、比较准确的意愿筛选，但传统的电话营销模式一直都具有无法彻底解决的弊端。传统的电话营销是必须要业务人员拨叫的，而智能外呼系统能够机器人自动外呼，多线路并发互相不干扰。同时，系统还能自行录音，利用统计数据，自动生成报表，这是传统电话营销无法相比的。许多公司利用增多业务人员来提升营业额，让人工来做大量的相同筛选性工作，将成本费用花在人工上，去做高重复工作，等同于把钱都花在了大量的无用功上，成本费用和利润不相等。音视贝推出智能外呼系统利用对添加的用户信息数据设定外呼系统的运行时间范围、拨叫时间间隔频次、拨叫的次数等策略。系统自行根据客户列表来进行任务调度并达成向外拨打电话，无需人工控制，系统可给予24小时、任何时间范围外拨服务，并实时监控将拨叫及接听电话效果记录数据库，便于对外呼具体情况来进行数据统计分析管理，健全的数据分析报表可辅助领导层做出有效优化决策，多维分析外呼情况。使用智能外呼系统有哪些好处？湖南电话智能外呼系统哪家好

有没有好的智能外呼系统？湖南电话智能外呼系统哪家好

随着人工智能技术渗透到工作和生活当中，对于电话销售工作来说，智能外呼系统就是人工智能和呼叫中心结合应用的产物。智能外呼系统的应用场景主要可分为：电销、催收、通知、回访，智能外呼系统在企业营销方面被大量的使用，如果单纯的靠人工进行外呼，对于企业来说会损耗大量的人力资源，为了提高企业外呼效率，一些重复性、程序性工作完全可以交给智能外呼系统。随着智能化水平进一步提高，结合大数据分析，智能外呼在筛选客户方面更加准确，智能外呼系统在多线路进行群呼时，会筛选出意向客户，并将其根据企业的分类存储在系统里面，节省90%以上的时间并提高10倍以上的效率，对意向客户沟通轨迹的记录，提高跟进准确性，让营销人员把时间放在重要客户身上。随着业务量的不断拓展，需要招聘很多的电话销售人员，但是新人培训上岗周期慢，成功培训出的员工随时都有离职的可能，而且，用人成本的增加，企业的成本也越来越高。公司成本上升，成交率、销售额却上不去，这些都是制约公司发展的主要原因。因此，企业雇佣电话销售人员就成为一个不太明智的决定，而智能外呼系统便成为了企业降低人力成本的选择。湖南电话智能外呼系统哪家好

杭州音视贝科技有限公司专注于人工智能领域智能语音、智能图像、虚拟数字人等产品的研发，通过将人工智能技术与企业服务场景深度融合，助力企业智能化升级，帮助企业降本提效、升级用户体验、挖掘更多的营销价值，致力于为企业提供营销、服务、运营、管理一站式智能化解决方案。

公司坚持科学发展，将技术研发和人才培养作为公司的发展目标，团队成员来自于华为、阿里巴巴、蚂蚁金服、同盾科技、金蝶软件等企业，拥有多年人工智能与企业服务相关产品研发和商业化经验，专注于智能语音、语义理解、语义分析、语音网关等人工智能技术的研究与应用，在音视频互动领域有长期的技术积累能力和商业实践。

在此基础上结合ASR□NLP□TTS和人脸识别等技术，打造出了智能客服、智能外呼、智能质检、智能语音机器人、虚拟数字人、智能媒资等产品。团队拥有出色的商业化和项目交付能力，已成功积累了多个行业的成功案例，目前已服务于曹操专车、中移在线、赣南医学院等多家单位。

未来公司将会进一步探寻技术领域，提供更专业、更符合各行业发展方向的智能外呼、智能客服、智能语音网关、虚拟数字人等产品，提供SAAS及PAAS的应用服务，保持研发技术持续走在行业前沿，实现长足发展。